



cecua

CÍRCULO EMPRESARIAL DE CUIDADOS A PERSONAS

Boletín Informativo · Nº12 · Septiembre 2021 · Año III



CECUA moviliza al sector y solicitará amparo al Defensor del Pueblo Andaluz



Las patronales del sector se movilizan para exigir al Gobierno andaluz que evite la quiebra del servicio



Gran seguimiento de la campaña "1 minuto de silencio" convocada por las patronales del sector de la dependencia



CECUA moviliza al sector en la calle y solicitará amparo al Defensor del Pueblo Andaluz si no se revierte la insostenible situación de indefensión que padece

REDACCIÓN// El Círculo Empresarial de Cuidados a Personas en Andalucía (CECUA) ha celebrado el encuentro “Círculo de Cuidados” y su Asamblea General Ordinaria este miércoles, 7 de julio, en Granada.

El objetivo del mismo ha sido abordar el presente y futuro del sector de los cuidados a personas, las expectativas actuales y las posibles soluciones en pro de garantizar la sostenibilidad del sector, revirtiendo la actual situación de indefensión, que no permite garantizar la eficiencia y calidad de la atención.

El evento, celebrado en la Cámara de Comercio de Granada, ha contado en la inauguración con la participación de Andrés Rodríguez, presidente de CECUA, y de Manuel Montalvo, delegado territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en Granada.

Además, la clausura corrió a cargo del secretario general de Políticas Sociales, Voluntariado y Conciliación de la Junta de Andalucía, Daniel Salvatierra.

La patronal lamenta la difícil situación que padece el sector de los cuidados en Andalucía, y exige, desde la lealtad institucional, una justa financiación que revierta la situación actual, dignifique el sector y garantice la viabilidad de los cuidados. El Círculo Empresarial de Cuidados a Personas en Andalucía explica que, de no revertirse esta insostenible situación, se verán obligados a recurrir al Defensor del Pueblo andaluz para poner fin a la actual indefensión que padece el sector sociosanitario.

Desde CECUA se destaca que el sector ha dado la talla en los momentos más duros

de la pandemia, y que es el momento de demostrar con hechos una apuesta real por los cuidados a personas. La patronal resalta que es ahora cuando las administraciones deben hacer un esfuerzo y dar respuesta a necesidades urgentes, como la adecuada actualización de las tarifas que dé respuesta a un sector infr FINANCIADO.

Andrés Rodríguez, presidente de CECUA, agradece la gran respuesta que ha tenido una vez más el encuentro “lo que demuestra el compromiso y responsabilidad de un sector con gran vocación de servicio”. La patronal manifiesta que, de no revertir la situación actual, la quiebra del sistema sociosanitario en Andalucía está muy próxima, por lo que la región debe abandonar el vagón de cola del sector sociosanitario español con urgencia.

Asimismo, CECUA vuelve a tender la mano a la Junta de Andalucía para consensuar y articular el diálogo que permita llegar a acuerdos con las organizaciones representativas y encontrar soluciones al caos actual.

Desde la patronal inciden en que los go-

biernos tienen ante sí un importante reto, y deben poner a las personas en el centro de sus actuaciones. La sociedad espera que sus dirigentes apuesten de manera decidida por consolidar y dotar de dignidad este derecho dentro del cuarto pilar del Estado de Bienestar, y quieren mejorar las condiciones de los/as profesionales, cuya labor es fundamental en la atención y cuidado de las personas mayores.

En las últimas semanas, CECUA viene llevando a cabo junto a otras organizaciones patronales del sector la iniciativa “1 minuto de silencio en pro de la eficiencia, sostenibilidad y mejora de la atención a las personas dependientes en Andalucía”, donde cada martes y jueves a las 12:00 h., 650 residencias de Andalucía con más de 30.000 plazas y 17.000 trabajadores/as, visualizan en silencio la necesidad de frenar la quiebra de la dependencia en la región. La patronal advierte que de persistir la situación, el siguiente paso será la movilización del sector en la calle.





Las patronales del sector se movilizan para exigir al Gobierno andaluz que evite la quiebra del servicio

REDACCIÓN// CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA, patronales del sector de la Dependencia, se han concentrado hoy a las puertas del Parlamento andaluz para denunciar la inacción de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación a la hora de abordar la sostenibilidad del sistema. Ante la decepción provocada por la propuesta del Gobierno andaluz de actualizar el precio de la plaza concertada en un 2,60%, las entidades y empresas del sector han señalado que esta medida “no permite a los centros garantizar la sostenibilidad, eficiencia y calidad de la atención y amenaza especialmente a los centros rurales. Además, el incremento del precio de la plaza en un 2,60% no dignifica al sector, ya que no alcanza ni a compensar la subida de la luz”.

Ante las dificultades de un sector infrafinanciado y en previsión de un futuro deso-

lador que mantendrá a Andalucía en el último vagón del sector sociosanitario español, las patronales se movilizan para revertir con urgencia esta situación de indefensión y maltrato y anticipan que, de seguir la actual situación, la quiebra del sistema sociosanitario está muy próxima. Además de exigir unas tarifas concertadas que garanticen la sostenibilidad, eficiencia y calidad de la cobertura del servicio que prestan a las personas dependientes, plantean la necesidad de ocupación de plazas vacías.

“Mientras en muchas comunidades autónomas de nuestro país se ha producido una actualización de tarifas del sector fruto del acuerdo de Estado con agentes sociales que atiende a las personas en situación de dependencia, el Gobierno andaluz ha hecho caso omiso a la grave situación de sostenibilidad de uno de los sectores que más han sufrido

en esta pandemia y que mayor número de empleos genera y mantiene”, manifiestan los representantes de CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA. Como referencia, señalan que en Madrid, la subida de la plaza concertada ha sido del 37%, tras el acuerdo con los agentes sociales.

En este sentido, y con el fin de superar el estancamiento de las relaciones con la Consejería, estas entidades y empresas también han solicitado por escrito hasta en tres ocasiones un encuentro con Juan Manuel Moreno Bonilla, presidente de la Junta de Andalucía, quien les ha remitido a la Consejería sin escuchar sus propuestas.

Sobrecostes de los cuidados en plena pandemia

Durante la pandemia, las empresas y entidades del sector han tenido que soportar grandes sobrecostes y una alarmante carencia de recursos y medios. A pesar de ello, gracias a la inmensa vocación de servicio, se ha conseguido cuidar de la población más vulnerable “y todo este esfuerzo, en lugar de ser dignificado y reconocido, ha caído en el cajón del olvido, denuncian los representantes de las patronales.

Mientras que en muchas comunidades autónomas de nuestro país se ha producido una actualización de tarifas del sector fruto de acuerdo con los agentes sociales, en Andalucía el Gobierno hace caso omiso. Esta situación hace crecer la brecha entre comunidades donde vemos cómo las residencias de mayores de Madrid reciben casi 20 euros más por cada plaza concertada y cada día de ocupación, con un incremento del 37% llegando hasta los 74,88€. En Andalucía, sin embargo, el incremento es de 2,60%, 491,38 euros al año. Ante esta ínfima subida, las patronales exigen “dignidad y no limosnas”, denunciando que el sector necesita una apuesta real que acabe con la infrafinanciación y garantice a las empresas unas condiciones razonables y seguras, además de la total ocupación de



las plazas concertadas que se encuentran vacantes, aún a pesar de la enorme lista de espera existente.

Es necesario establecer unas tarifas concertadas que garanticen la sostenibilidad, eficiencia y calidad de la cobertura, así como de las inversiones que durante años el empresariado andaluz ha realizado con mucho esfuerzo, garantizando una apuesta por la calidad en el servicio y en el empleo.

Propuesta del sector

En la propuesta presentada al Gobierno andaluz para lograr un sistema sostenible, eficiente y con calidad de cobertura en la atención a las personas mayores dependientes de Andalucía, las patronales LARES Andalucía, FADE, CECUA Y FAECTA, solicitan mecanismos más flexibles que permitan la reducción de la lista de espera, con la puesta en marcha y aprobación este mismo año de un solo procedimiento de la resolución de grado y PIA, y de un plan de choque que mejore la tasa de reposición que conlleve el aumento de valoradores/as y personal técnico, tanto a nivel de Servicios Sociales comunitarios, Delegaciones Territoriales y de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia (ASSDA).

Las consecuencias de un sistema de asignación de plaza obsoleto como el que tene-



mos en la actualidad, quedan plasmadas en la pérdida de personas beneficiarias del servicio residencial, encontrándose actualmente en valores similares a octubre de 2017. En los dos últimos años, si comparamos las personas atendidas en centros residenciales en marzo de 2021 con las de febrero 2019, la cifra asciende a 598 personas menos. Si hacemos esa comparativa en centros de día, son 1.462 personas menos atendidas.

La necesidad de incrementar la oferta de plazas concertadas, queda en un segundo plano cuando no se ocupan las plazas vacías ni se actualiza el precio. Es necesario un sistema automatizado, como utiliza la consejería de Educación y Deporte, con las plazas de escuelas infantiles o primaria. En este sentido, debe ser prioritario el objetivo de atención a los dependientes y no extenderlo con tediosa burocracia, que cuando finaliza ya no son necesarios los cuidados demandados. “Al igual que un médico no tarda dos años en prescribir la cura a un paciente, en el sector de la Dependencia debería aplicarse la misma dinámica”, subrayan desde CECUA, LARES

ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA.

Dignificación del sistema de cuidados

Mientras el Gobierno andaluz se cruza de brazos y deja morir al sector por inanición, las patronales se movilizan para lograr un cambio que permita a las personas usuarias disfrutar de un servicio que les cuide bien y en el que decidan quiénes le cuidan. Un sistema que reconozca y dignifique la labor de los/as profesionales de los cuidados a personas y que permita una justa financiación que asegure a las empresas unas condiciones razonables y seguras.

Para garantizar la sostenibilidad futura del sistema, se deben realizar las inversiones oportunas dentro de un marco regulatorio propicio y estable. En este escenario, las patronales sociosanitarias destacan la importancia de la colaboración público-privada mediante la oferta de plazas concertadas lo que ha sido una apuesta de éxito, permitiendo ganar en eficiencia y calidad, además de suponer un ahorro de costes, un estímulo para la inversión en nuevos centros y la generación de empleo de calidad.



Gran seguimiento de la campaña “1 minuto de silencio” convocada por las patronales del sector de la dependencia

REDACCIÓN// Desde el pasado lunes, 14 de junio, se está desarrollando, con un seguimiento mayoritario, en los centros de mayores andaluces la campaña “1 minuto de silencio en pro de la eficiencia, sostenibilidad y mejora de la atención a las personas dependientes en Andalucía”, en la que los centros, cada martes y cada jueves, a las 12.00 horas, protestan para frenar la quiebra de la dependencia en Andalucía.

“La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación no está valorando suficientemente los servicios que se prestan en estos centros, los cuidados que se brindan a nuestros mayores”, trasladan las organizaciones, ya que la financiación de las plazas en Andalucía se encuentra en el furgón de cola de nuestro país. El actual sistema de financiación de las plazas concertadas es claramente insuficiente para poder atender a los

residentes, cifrándose en un 15%-20% el desfase entre los costes y el precio que abona la administración.

“El coste por plaza —y, en consecuencia, el precio público— debería ser resultado del análisis de cada una de las partes que lo componen y no consecuencia de la disponibilidad presupuestaria negociada en términos políticos”. Hay que tener en cuenta que con el precio actual se debe garantizar el cumplimiento de los requisitos que establece la normativa, lo que da lugar a una situación insostenible, informan las organizaciones CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA.

Ante esta situación, los representantes de CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA han acordado desplegar un amplio número de iniciativas, entre las que se encuentra el mantenimiento de la campaña “1 minuto de silencio”, reforzándose la misma con la distri-



bución de 650 carteles denuncia de grandes dimensiones que se colocarán en las entradas de los centros al objeto de una mayor visualización por parte de los residentes, usuarios y familiares.

También se ha acordado el inicio durante los próximos días de contactos con los distintos partidos políticos para trasladarles la actual situación en la que nos encontramos. También se mantendrán reuniones con diversas instituciones y colectivos para informarles de la dramática situación en la que se encuentra el sector de la dependencia en Andalucía.

Necesitamos, al igual que el resto de las Comunidades, mantener un diálogo fluido con nuestros gobernantes. La falta de diálogo se ve en ejemplos como la creación de un Comité de expertos para definir el nuevo modelo andaluz de centros de atención a personas dependientes, en el que no se ha contado con ningún representante de las organizaciones empresariales.

“No entendemos la negativa de la consejera, y la falta de dialogo para buscar consensos cuando otras Consejerías del Gobierno andaluz cuyos titulares son de Ciudadanos (Empleo, Educación, Turismo) se han caracterizado por ese mismo diálogo con el que desarrollan sus actuaciones”.

Las Organizaciones patronales destacan que la colaboración público-privada mediante la oferta de plazas concertadas ha sido sin



duda un éxito, permitiendo la inversión en nuevas residencias y centros asistenciales con una gestión eficiente y por tanto controlando los costes, lo que supone un ahorro para el sector público al mismo tiempo que se garantiza la provisión del servicio.

Por ello, entienden que este modelo debe seguir potenciándose en el futuro para poder atraer la inversión privada suficiente, única manera de hacer frente a la elevada demanda que se espera de aquí a 2050, al mismo tiempo que se hace un uso eficiente de los recursos financieros destinados a la atención a la dependencia en un contexto de contención del gasto público y necesidad de reducir el déficit y la deuda pública.



Dignidad para los mayores. Dignidad para el sector

REDACCIÓN// CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA, patronales del sector, que representan a más de 650 residencias de Andalucía, con más de 30.000 plazas residenciales y 17.000 trabajadores/as, piden dignidad para el sector de los cuidados de larga duración en Andalucía, y avisan del gravísimo riesgo que corren por ser insostenibles.

En este sentido, las patronales lamentan la actitud despótica por parte del Gobierno andaluz, con un presidente al que se le ha pedido en tres ocasiones que se siente a escuchar las necesidades de un sector que no puede más, en el que faltan políticas transversales y valientes, y que ha sufrido muy especialmente los estragos de la pandemia.

CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA denuncian que, “el presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno Bonilla, no se ha dignado a hablar con nosotros. Nos hubiera encantado, al menos, una llamada en los peores momentos, pero que, en tres ocasiones, se ha negado a escucharnos hasta el día de hoy, es ya muestra de que no le importan los

cuidados de los mayores en las residencias de Andalucía, y eso no lo vamos a consentir. Los mayores con dependencia merecen cuidados dignos y de calidad, y saben que es imposible en las condiciones actuales”

“El Gobierno sabe perfectamente que con estos precios de plaza es imposible cuidar bien a las personas mayores con dependencia. Esta situación pone en gravísimo riesgo a todo un sector de cuidados que no puede garantizar la sostenibilidad, eficiencia, y calidad de la atención, y amenaza, especialmente, a los centros rurales.

No solo es una cuestión económica, se le han ofrecido numerosas medidas por parte de todas las patronales para lograr un sistema sostenible, eficiente y con calidad de cobertura en la atención a las personas mayores dependientes de Andalucía”, aseguran CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA.

Ante esta situación de desprecio, “las entidades prestadoras de servicios, en pro del bienestar y calidad de vida de las personas mayores, nos vemos obligados a poner en



1 MINUTO DE SILENCIO

En pro de la eficiencia, sostenibilidad y **mejora de la atención a personas mayores dependientes** en Andalucía

Cada martes y jueves a las 12:00 h., un minuto de silencio para frenar la quiebra de la atención a la dependencia en Andalucía

#NoALaQuiebraDeLaDependencia


cecua
CEBUJO EMPRESARIAL DE CUIDADOS A PERSONAS




fd Foro Andaluz de Dependencia


faecta
RESERVA DE INDUJEN DE EMPRESAS COOPERATIVAS DE TRABAJO

marcha un calendario de movilizaciones y gestos, que son muestra del malestar y maltrato que en el tiempo arrastramos.

Las entidades privadas, conforman y hacen posible, el sistema de atención a personas en situación de dependencia en nuestra tierra. Integramos el grueso de la oferta pública de plazas para los cuidados a las personas mayores.

Dar la espalda a quienes hacen posible la atención de las personas mayores en Andalucía, sosteniendo los cuidados del colectivo más vulnerable y frágil, revela del Gobierno andaluz, y de quienes afrontan la gestión en nuestra comunidad en lo que concierne al SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención

a la Dependencia), que no es una prioridad atender a personas mayores dependientes en Andalucía”.

Los representantes de CECUA, LARES ANDALUCÍA, FADE Y FAECTA, comenzarán con una campaña “1 minuto de silencio en pro de la eficiencia, sostenibilidad y mejora de la atención a las personas dependientes en Andalucía”, en la que los centros, cada martes y cada jueves, llevarán a cabo este gesto para frenar la quiebra de la dependencia en Andalucía. “Es solo el comienzo, llegaremos hasta donde haga falta para que el gobierno andaluz tenga consideración y respeto por los mayores con dependencia que viven en nuestras residencias”

Hablamos con profesionales: su trabajo

“Hablamos con” **Manuel Martín Pinedo**, Subdirector del **Centro Río Holanda**.



REDACCIÓN// Gracias por aceptar esta entrevista y compartir con nosotros las inquietudes de su empresa. Para comenzar, cuéntenos para quien aún no lo sepa ¿Qué servicios ofrece y qué diferencia a la Residencia de Río Holanda?

Los servicios que ofrece Río Holanda son los siguientes: servicio médico, servicio de enfermería, servicio de terapia ocupacional, servicio de trabajadora social, rehabilitación, peluquería, podología y acompañamientos a hospitales.

La diferencia que nos hace destacar es la atención personalizada con cada residente dependiendo sus características, la atención directa a los familiares. Intentamos que cada residente se sienta como en su casa durante su estancia en el centro.

Otra característica que pensamos que es destacable es la facilidad que tienen tanto familiares como residentes en contactar

con dirección si tienen algún problema o duda, o necesitan ayuda. Enseguida se les atiende por parte de dirección y en el mismo momento, se gestiona lo que necesiten. Es realmente una atención directa.

Además, cualquier familiar puede llamar en cualquier momento del día, para informarse sobre cualquier cosa acerca de su familiar, y se le da respuesta en el mismo momento, sea del ámbito que sea la pregunta.

La Residencia Río Holanda nace en 1995 ¿Cómo ha sido la evolución en estos años dedicados al sector de los cuidados a personas?

Desde 1995 todo ha evolucionado muchísimo. Afortunadamente, el sector se ha profesionalizado con todas las medidas implantadas durante todos estos años desde la junta de Andalucía. También con la implantación de las nuevas tecnologías, nos

RIO HOLANDA

Residencia 3ª Edad
Guardería Vacaciones Convalecientes



ayuda mucho en el día a día, y a la hora de hacer los trámites. Se han incluido muchos profesionales nuevos desde el inicio y se han afianzado profesionales como trabajo social, terapeuta, fisioterapeuta, psicólogo, que son muy necesarios en el día a día.

También en el ámbito de material necesario ha evolucionado muchísimo, en el tema de camas articuladas, barandillas, materiales de terapia y rehabilitación, grúas... En los comienzos de la residencia eran artículos difícil de conseguir, y actualmente existen infinidad de proveedor y un sinfín de artículos que se pueden adquirir fácilmente.

¿Qué actitudes y aptitudes tienen las/los profesionales que forman parte de vuestro equipo?

Desde nuestros comienzos siempre buscamos un perfil muy definido de profesionales para que formen parte del equipo de Río Holanda. Y la característica principal es el buen trato al residente. Que sean amables, cariñosos y respetuosos con el residente. Esa es nuestra esencia. Sin esas características es imposible que puedan formar parte del equipo de Río Holanda. Después, evidentemente, que también cumplan con

la formación y conocimientos que su puesto exige. En resumen buen trato al residente y profesionalidad, son nuestros dos puntos innegociables a la hora de elegir un profesional para formar parte del equipo de Río Holanda.

¿Qué servicios y actividades se desarrollan en su centro?

Los servicios que ofrecemos en Río Holanda servicio de atención médica, enfermería, psicología, trabajadora social, terapeuta ocupacional, servicio de peluquería, servicio de podología, servicio de gestión de trámites administrativos para familiares y residentes, servicio de acompañamientos a hospitales, gestión de citas médicas y medicación.

Por desgracia, desde la pandemia, nos hemos visto obligados a prescindir de algunos servicios, como era el servicio de atención religiosa, que consistía en la visita semanal de la parroquia y celebración de misa en el mismo centro. Otras actividades que nos hemos obligado a prescindir son las excursiones que realizábamos, y la celebración con familiares de fechas señaladas como la navidad o la fiesta de verano, que organizábamos para residentes y familia-



res cada año, donde invitábamos a todos los familiares a comer y lo acompañábamos de una actuación musical. Otra actividad que se suprimió desde que comenzó la crisis del covid19 han sido las excursiones. Hasta entonces, realizábamos excursiones cada dos semanas para los residentes desde marzo a octubre. Esperemos que no dentro de mucho, esta situación acabe y podamos volver a la normalidad.

La pandemia ha sometido al sector de los cuidados a una exigencia muy grande ¿se han encontrado solos?

Al principio de la pandemia, la Junta de Andalucía nos ayudó a todos los centros dándonos materiales como guantes y mascarillas. También, más tarde, nos dieron una ayuda económica para paliar los gastos originados por la pandemia.

También desde unidad de residencias de la Costa del Sol hemos recibido una ayuda enorme constantemente y diariamente desde el inicio de la pandemia. Las comunicaciones entre unidad de residencias y Río Holanda han sido diarias y nos han ayu-

dado muchísimo durante todos estos meses, que han sido muy complicados para todos.

Desde la Junta de Andalucía implantaron unas visitas cada dos semanas, en la cual una inspectora acudía al centro para ayudar y asesorarnos en todo

Lo que necesitábamos relacionado al Covid 19, que nos ha sido de una ayuda enorme.

La crisis sanitaria ha transformado nuestra cotidianidad ¿Cree que hay cambios que llegaron para quedarse?

Sinceramente, esperemos que no. Que cuando la crisis del covid acabe, todo vuelva a la normalidad. Ya que tantas restricciones en cuanto a visitas de familiares, contacto, etc...Ha deshumanizado todo un poco.

Con las experiencias vividas durante la pandemia ¿Qué medidas se han demostrado que hay que tomar con urgencia?

Pues en general, y por parte de todos, que debemos estar siempre preparados para cualquier cosa en cualquier momento.

¿Cómo es la vida en su residencia?

La vida en la residencia es, como hemos dicho anteriormente, como la que tenían en sus casas antes del ingreso. Intentamos que cada residente, se sienta como en su casa, e intentamos personalizar lo que necesita cada residente.

Cada día los profesionales trabajan con ellos para conseguir mejorar su día a día, desde el ámbito psicológico como físico, con talleres, rehabilitación y terapia. Y hablando con ellos y escuchándolos, muchas veces necesitan que te sientes un rato con ellos y charlar de cualquier cosa, pues casi todos tienen un problema en común: la soledad. Y pienso que es muy beneficioso que puedan conversar con nosotros y ser escuchados.

¿Cree que es justa la imagen que se transmite en los medios de comunicación del sector de los cuidados a personas?

Sinceramente no, las residencias sólo salen en los medios de comunicación cuando hay negligencias del ámbito que sea, o como al principio de la pandemia que parecía que todos los fallecidos por covid 19 eran en residencias. La realidad que a día de hoy, un año después del inicio de la pandemia, la incidencia de mortalidad en las residencias por Covid 19 es mínimo. También habría que ensalzar la labor de todos los profesionales de residencias que desde el inicio de la pandemia, han estado al pie del cañón sin faltar ni un solo día en su trabajo. Creo que se merecen el mismo reconocimiento que en su día tuvieron los profesionales de los centros hospitalarios. Empezando por el auxiliar que cada día ha acudido a la residencia, poniendo en peligro su salud y la de sus familias para atender a los mayores, como todo el resto de profesionales, hasta por ejemplo, los proveedores.

¿Qué concepto tienen las familias de usuarios

sobre las residencias?

Es un concepto que ha ido evolucionando a través de los años, con las generaciones. Inicialmente, estaba mal visto ingresar a un familiar en una residencia. Poco a poco, ese concepto se ha ido quedando obsoleto, y ahora creo que las familias ven a las residencias como una opción para mejorar la calidad

De vida de sus mayores, ya que entienden que estarán más acompañados y con unos cuidados profesionales que normalmente no se pueden tener en casa.

¿Cuáles son los retos futuros de Río Holanda?

Los retos futuros de la residencia Río Holanda es mantener nuestra esencia y no perder nuestra seña de identidad, y mejorar y ampliar nuestras instalaciones.

Complete la frase “Las residencias son...”

Un bien necesario y cumplen una labor social importantísima.

¿Cuándo decidió unirse a CECUA?

Río Holanda forma parte de CECUA prácticamente desde el inicio. Nos pareció una idea muy buena formar parte de CECUA, ya que desde hace muchos años no había ninguna asociación que representara a las residencias de Andalucía. Acudimos a CECUA desde las primeras reuniones que se realizaron en Málaga, y esperamos, todos juntos, que la asociación siga creciendo.

¿Qué aporta CECUA a una empresa como Río Holanda?

CECUA nos aporta asesoramiento importantísimo. En las ocasiones que hemos necesitado ayuda y/o asesoramiento, siempre nos han atendido de una manera fantástica.

¿Algún aspecto que quiera añadir?

Muchas gracias por su tiempo y enhorabuena por la labor que vienen desarrollando.

Encuentro anual Círculo de Cuidados



Nuestros Asociados





Defendemos, gestionamos y representamos los intereses del sector de servicios sociales

